



CATALOGUE

DES LIVRES

ÉDITION 2026

Référentiel des centres aquatiques.

Six ouvrages de François Rosenblatt
pour les professionnels des piscines publiques.

Des repères pour décider et agir.

Exploitation • Management
Économie • Qualité de service

LA COLLECTION AQUA PROXIMA

www.aquaproxima.fr



UNE COLLECTION PROFESSIONNELLE

Six regards. Une même réalité : le terrain.

Des ouvrages complémentaires pour prendre du recul, approfondir un sujet et préparer les décisions qui font évoluer votre établissement.

ÉVALUER	Évaluer et améliorer l'exploitation	03
PRÉPARER	Ouvrir ou réouvrir un centre aquatique public	04
PILOTER	Piloter l'économie d'un centre aquatique	05
MANAGER	Manager les équipes en centre aquatique	06
COMPRENDRE	Les nouvelles attentes des usagers en piscine publique	07
AMÉLIORER	Qualité de service et expérience usager en piscine publique	08

Lectures complémentaires 09 • L'auteur 10
Du livre à l'action 11 • Retrouvez la collection 12

Évaluer et améliorer l'exploitation

Poser un diagnostic documenté et choisir les bonnes priorités.



L'OUVRAGE

Prendre du recul sur le fonctionnement de l'établissement, réunir les informations utiles et relier les constats : cet ouvrage accompagne le passage de l'autodiagnostic à un plan d'amélioration suivi dans le temps.

POUR QUI ?

Directeurs, gestionnaires publics et privés, élus et fonctions d'appui.

CE QUE VOUS Y TROUVEREZ

Grilles d'autodiagnostic, cas pédagogiques et fiches de travail à renseigner.

À MOBILISER POUR

Une prise de poste, un bilan d'exploitation ou un plan d'amélioration.

QUATRE AXES DE LECTURE

- Définir le périmètre et réunir les informations.
- Analyser les dix dimensions de l'exploitation.
- Étayer les constats et comprendre les causes.
- Prioriser les actions et suivre leurs effets.

DÉCOUVRIR LA COLLECTION SUR AMAZON



Ouvrir ou réouvrir un centre aquatique public

Construire le projet d'exploitation, de J-180 à J+30.



L'OUVRAGE

Préparer une ouverture dépasse la seule mise en service des installations. Ce guide relie l'offre, les ressources humaines, les procédures techniques et l'accueil pour organiser l'arrivée des premiers usagers et stabiliser le fonctionnement.

POUR QUI ?

Collectivités, directions de projet, exploitants et responsables d'établissement.

CE QUE VOUS Y TROUVEREZ

Rétroplanning J-180 à J+30, tableau de suivi des actions et modèles de fiches activités.

À MOBILISER POUR

Une ouverture, une réouverture après travaux ou une transformation du site.

QUATRE AXES DE LECTURE

- Construire l'offre et les plannings d'exploitation.
- Recruter, intégrer et former les équipes.
- Préparer les procédures et les installations.
- Organiser la marche à blanc et le démarrage.

DÉCOUVRIR LA COLLECTION SUR AMAZON



Piloter l'économie d'un centre aquatique

Maîtriser l'économie de l'équipement en préservant la valeur du service.



L'OUVRAGE

Comprendre les coûts, repérer les marges de progrès et préparer des arbitrages réalistes : le livre associe dépenses, recettes, usages et qualité de service. Il donne des repères pour éclairer les choix économiques de l'exploitation.

POUR QUI ?

Élus, directions générales, responsables financiers, directeurs et gestionnaires.

CE QUE VOUS Y TROUVEREZ

Grilles d'analyse, indicateurs de pilotage et plans d'action à 90 jours, 12 mois et 3 ans.

À MOBILISER POUR

La préparation d'un budget, l'analyse d'un déficit ou une évolution de l'offre.

QUATRE AXES DE LECTURE

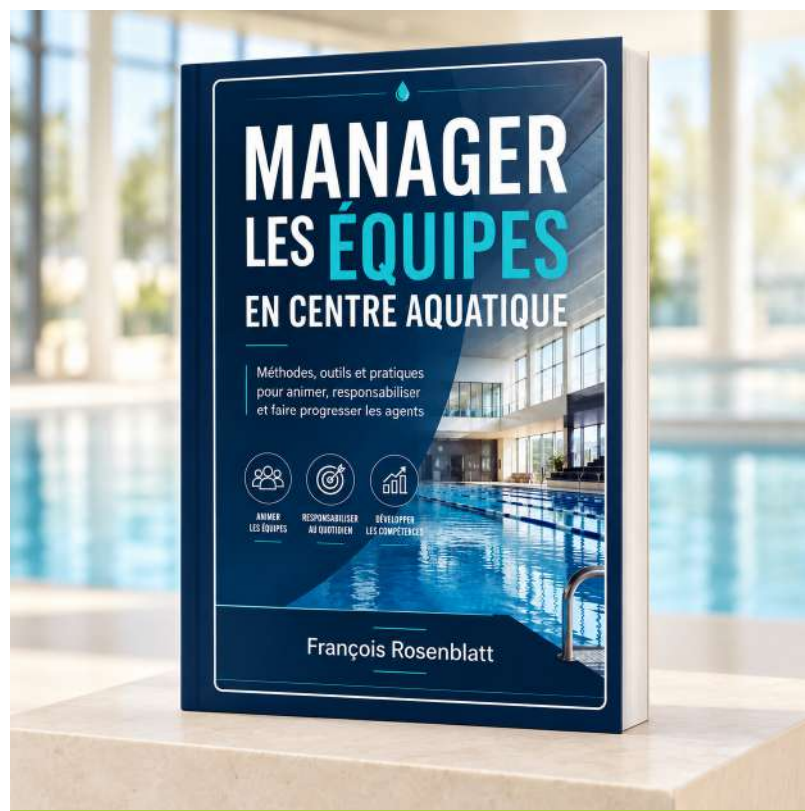
- Lire les coûts et le compte d'exploitation.
- Piloter les charges et les consommations.
- Adapter les horaires, les tarifs et les activités.
- Construire des scénarios et un tableau de bord.

DÉCOUVRIR LA COLLECTION SUR AMAZON



Manager les équipes en centre aquatique

Animer, responsabiliser et faire progresser les agents.



L'OUVRAGE

Diversité des métiers, coopération, motivation et tensions du quotidien : cet ouvrage aborde les réalités humaines des piscines publiques. Il propose des repères pour exercer une autorité juste et installer des pratiques de management régulières.

POUR QUI ?

Directeurs, chefs de bassin, responsables de service et encadrants de proximité.

CE QUE VOUS Y TROUVEREZ

Méthodes de management, situations de terrain et repères pour accompagner les équipes.

À MOBILISER POUR

Une prise de fonction, un collectif à consolider ou des pratiques à faire évoluer.

QUATRE AXES DE LECTURE

- Clarifier son rôle et donner du sens au travail.
- Renforcer la coopération entre les métiers.
- Déléguer et accompagner les agents.
- Réguler les tensions et développer le service.

DÉCOUVRIR LA COLLECTION SUR AMAZON



Les nouvelles attentes des usagers en piscine publique

Comprendre les besoins réels pour faire évoluer l'offre.



L'OUVRAGE

Familles, enfants, actifs, seniors, nageurs réguliers ou publics éloignés de la pratique : les attentes sont multiples. Ce livre aide à rapprocher les choix d'exploitation des besoins réels, des usages et des contraintes de vie.

POUR QUI ?

Élus, directions d'établissement et responsables de l'offre, de l'accueil et des activités.

CE QUE VOUS Y TROUVEREZ

Analyses par public, situations concrètes et pistes pour ajuster les services proposés.

À MOBILISER POUR

L'évolution des horaires, le renouvellement des activités ou un projet de territoire.

QUATRE AXES DE LECTURE

- Identifier les attentes et les freins à la pratique.
- Adapter les réponses aux différents publics.
- Repenser les créneaux et l'accès aux bassins.
- Rendre l'offre lisible et les parcours simples.

DÉCOUVRIR LA COLLECTION SUR AMAZON



Qualité de service et expérience usager en piscine publique

Faire de chaque étape de la visite un élément de la qualité de service.



L'OUVRAGE

De la préparation de la visite au souvenir qu'elle laisse, chaque étape compte. L'ouvrage montre comment l'accueil, la propreté, le confort, les règles et la coopération des équipes contribuent à une expérience de service cohérente.

POUR QUI ?

Directeurs, responsables d'accueil, encadrants et équipes en contact avec les usagers.

CE QUE VOUS Y TROUVEREZ

Démarche d'amélioration, repères de management et indicateurs de suivi de la qualité.

À MOBILISER POUR

Une démarche qualité, des irritants récurrents ou un objectif de fidélisation.

QUATRE AXES DE LECTURE

- Examiner l'ensemble du parcours usager.
- Améliorer l'accueil, le confort et la qualité perçue.
- Mobiliser les équipes autour des améliorations.
- Transformer les retours des usagers en actions.

DÉCOUVRIR LA COLLECTION SUR AMAZON



CROISER LES REGARDS

Des livres qui se complètent.

Un enjeu d'exploitation mobilise souvent plusieurs dimensions. Ces associations de lecture aident à relier les sujets et à préparer l'action.



Prendre ses fonctions

Associer l'autodiagnostic de l'établissement à la compréhension du collectif pour poser ses priorités de direction.

Évaluer + Manager • pages 03 et 06



Préparer une ouverture

Relier le projet d'exploitation à ses équilibres économiques pour préparer les moyens et les arbitrages.

Préparer + Piloter • pages 04 et 05



Faire évoluer le service

Comprendre les besoins des publics, puis traduire ces attentes en améliorations du parcours usager.

Comprendre + Améliorer • pages 07 et 08

FRANÇOIS ROSENBLATT

L'expérience du terrain. Le goût de transmettre.



L'AUTEUR DE LA COLLECTION

Consultant formateur
Expert exploitation

Fondateur du cabinet
AQUA PROXIMA

François Rosenblatt accompagne les collectivités, les gestionnaires et leurs équipes. Son parcours associe la direction d'établissements, le pilotage des exploitations, le conseil et la formation.

UNE EXPERTISE TRANSVERSALE

Relier les dimensions humaines, techniques et économiques du fonctionnement des piscines publiques : cette approche nourrit les ouvrages de la collection et leur ancrage dans les situations professionnelles.

Formation : DESS Ingénierie et Management du Sport ; Master de coaching professionnel ; coach professionnel certifié RNCP.

Parcours sportif : ancien nageur international A et cinq fois champion de France.

Lire. Questionner. Mettre en pratique.

Un livre peut nourrir une réflexion individuelle, préparer un échange avec les décideurs ou servir de point de départ à un travail d'équipe.

01 Partir d'une question concrète

Choisir un enjeu de l'établissement : organisation, ouverture, budget, management, offre ou qualité de service.

02 Confronter les repères au terrain

Mettre les méthodes et les situations décrites en regard du fonctionnement réel de votre équipement.

03 Partager la réflexion

Sélectionner un sujet pour une réunion, un échange entre métiers ou la préparation d'une décision.

04 Retenir une action et la suivre

Définir une amélioration réaliste, préciser sa mise en œuvre et observer les effets obtenus.

Votre bibliothèque professionnelle commence ici.

Retrouvez les six ouvrages de François Rosenblatt dans la collection AQUA PROXIMA sur Amazon.



DÉCOUVRIR LES OUVRAGES

Scannez le QR code ou utilisez le lien ci-dessous pour consulter la collection.

DÉCOUVRIR LA COLLECTION SUR AMAZON



CONSEIL • AUDIT • ASSISTANCE • FORMATION

www.aquaproxima.fr

contact@aquaproxima.fr

06 30 78 17 22