

UNE EXPERTISE, UN ÉCOSYSTÈME

Votre centre aquatique peut aller *plus loin.*

L'ingénierie organisationnelle
et technique au service des
collectivités et des gestionnaires.

11

PRESTATIONS

10

FORMATIONS

19

OUTILS MÉTIER

PISCINESCOPE

VISIBILITÉ

NOTRE REGARD

Un équipement. Trois dimensions indissociables.

Un centre aquatique est simultanément un service public, un outil technique et un collectif de travail. La qualité des décisions dépend de la capacité à analyser ces dimensions ensemble.



SERVICE PUBLIC

Accessibilité, activités, attentes et expérience des usagers.



OUTIL TECHNIQUE

Traitement de l'eau, maintenance, sécurité et continuité de service.



COLLECTIF DE TRAVAIL

Organisation, management, compétences et coordination des métiers.

+35

ans de terrain

+120

structures
accompagnées*

11

prestations
conseil

10

formations
INTRA

* Structures gérées, formées ou accompagnées.

SOMMAIRE

Vos besoins. *Nos solutions.*

Quatre domaines complémentaires, présentés avec le même niveau d'exigence.

01

CONSEIL, AUDIT & ACCOMPAGNEMENT

05–17

Diagnostiquer l'exploitation, préparer les décisions, accompagner les équipes.

02

FORMATION PROFESSIONNELLE

18–22

Développer les compétences de l'ensemble des métiers du centre aquatique.

03

DIRECTEUR PISCINE

23–26

19 outils et méthodes pour structurer le pilotage quotidien.

04

PISCINESCOPE

27–30

Annuaire, fiches professionnelles et création de sites spécialisés.

05

ÉDITIONS & CONTACT

31–32

Ouvrages métier, votre interlocuteur et préparation de mission.

Explorer les expertises en ligne

NOTRE MÉTIER

Un même métier. Quatre façons d'agir.

Des solutions complémentaires, articulées autour du fonctionnement réel des centres aquatiques.



1 / AQUA PROXIMA

Diagnostiquer et accompagner

11 prestations pour diagnostiquer, décider et accompagner l'exploitation.



2 / ÉCOLE AQUA PROXIMA

Former et faire progresser

10 formations INTRA, ancrées dans les réalités du terrain.



3 / DIRECTEUR PISCINE

Structurer le quotidien

19 outils opérationnels organisés en cinq familles métier.



4 / PISCINESCOPE

Rendre visible

Annuaire spécialisé, référencement enrichi et création de sites internet.

De la décision stratégique à l'usage quotidien.

11 PRESTATIONS

Comprendre *la réalité.* Éclairer *les choix.*



Une expertise de l'exploitation pour les collectivités, établissements publics
et gestionnaires de centres aquatiques.



DIAGNOSTIQUER

Économie · organisation ·
technique



ACCOMPAGNER

Exploitation · ouverture · DSP



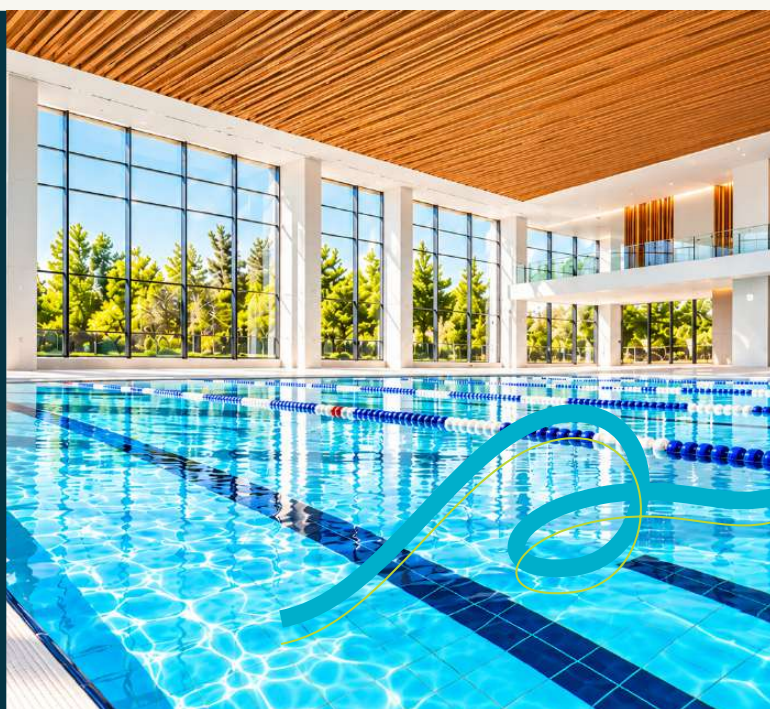
FAIRE GRANDIR

Recrutement · formation ·
management

PRESTATION 01 / 11

Diagnostic global d'exploitation

Disposer d'une lecture globale et objectivée du fonctionnement de l'établissement.



NOTRE INTERVENTION

01 Lire le fonctionnement

Croiser les publics, les activités, les ressources humaines, les installations, les coûts et les recettes.

02 Observer le terrain

Visiter le site, examiner les documents utiles et échanger avec les décideurs et les équipes.

03 Identifier les causes

Distinguer les dysfonctionnements observés et les facteurs organisationnels, techniques ou économiques.

04 Hiérarchiser les suites

Qualifier les priorités, leurs impacts et les moyens raisonnablement mobilisables.

VOTRE SITUATION

Des difficultés récurrentes, des indicateurs dispersés ou une évolution du service à préparer.

VOS LIVRABLES

- Un état des lieux étayé
- Une synthèse des enjeux et arbitrages
- Une feuille de route hiérarchisée

LE BÉNÉFICE

Savoir ce qu'il faut préserver, corriger et engager en premier.

Intervention et livrables ajustés au périmètre et aux objectifs convenus.

PRESTATIONS À LA CARTE

Audit économique et financier

Rendre lisibles les équilibres économiques pour orienter les choix de service public.



NOTRE INTERVENTION

01 Lire les comptes

Analyser les charges, les recettes, les effectifs et les consommations.

02 Relier les moyens aux usages

Examiner les espaces, les activités et leur contribution aux équilibres économiques.

03 Comparer les options

Construire des scénarios avec des hypothèses explicites et un périmètre constant.

04 Préparer les décisions

Présenter les effets attendus sur le coût du service, les usagers et l'organisation.

VOTRE BESOIN

Un budget sous tension, un coût du service à comprendre ou des scénarios à comparer.

NOS LIVRABLES

- Une lecture argumentée des coûts
- Des scénarios économiques comparables
- Des indicateurs de suivi

LE BÉNÉFICE

Éclairer sur la base des coûts, des impacts et des hypothèses.

Intervention sur une ou plusieurs piscines, ou sur le territoire d'une collectivité.

AUDIT CONSEIL

EXPERTISE TERRAIN

SOLUTIONS SUR MESURE

RÉSULTATS DURABLES

PRESTATIONS

Diagnostic organisationnel *et managérial*

Clarifier le fonctionnement collectif et les responsabilités.



NOTRE MÉTHODOLOGIE

01 Comprendre le travail réel

Étudier les missions, les effectifs, les plannings et les interfaces entre métiers.

02 Écouter et croiser les perceptions

Conduire des entretiens et confronter les points de vue aux situations observables.

03 Examiner le management

Analyser les consignes, la délégation, les réunions et le suivi des engagements.

04 Proposer les ajustements

Définir une organisation cible et les conditions de sa mise en œuvre.

VOTRE VALEUR

Des rôles clarifiés, une meilleure coordination et des priorités partagées.

NOS LIVRABLES

- Un diagnostic organisationnel
- Une organisation cible proposée
- Un plan de progrès managérial

LE RÉSULTAT

Clarifier les rôles et renforcer la coopération entre les métiers.

Livrables et formats adaptés au périmètre et aux objectifs retenus.

RÔLES CLARIFIÉS

COOPÉRATION RENFORCÉE

ACTIONS PRIORISÉES

PRESTATION 04 / 11

Maintenance et sécurité d'exploitation

Organiser les priorités techniques et sécuriser la continuité du service.



NOS PRESTATIONS

01 Observer les équipements

Examiner l'état apparent des installations, le traitement de l'eau et les consommations.

02 Analyser la maintenance

Étudier les contrats, les interventions, la GMAO et le suivi des observations.

03 Examiner l'organisation de la sécurité

Relire le POSS, les procédures, les circulations et la coordination des intervenants.

04 Programmer les actions

Hiérarchiser les actions et proposer, selon la mission, un PPI estimatif.

VOTRE BESOIN

Des pannes récurrentes, une maintenance peu tracée ou des conditions d'exploitation à réexaminer.

NOS LIVRABLES

- Des constats illustrés
- Un plan d'action hiérarchisé
- Des priorités de maintenance et de renouvellement

LE RÉSULTAT

Anticiper les défaillances et argumenter les interventions.

Les investigations spécialisées et les estimations sont à préciser avec les experts concernés.

CONSEIL

FORMATION

OUTILS

VISIBILITÉ

PRESTATION 05 / 11

Attractivité, fréquentation et expérience usager

Faire évoluer l'offre à partir des usages, des attentes et des capacités du site.



NOTRE INTERVENTION

01 Comprendre les publics

Analyser la fréquentation, les usages, les attentes et les possibilités de développement.

02 Observer le parcours

Étudier l'information, l'orientation, l'accueil, les activités et la sortie.

03 Repenser l'offre

Ajuster les activités, les horaires et les services aux ressources du site.

04 Mesurer les effets

Définir un plan d'amélioration et des indicateurs de suivi compréhensibles.

VOTRE BÉNÉFICE

Une offre plus lisible, des priorités de développement et un parcours usager amélioré.

NOS LIVRABLES

- Un diagnostic d'attractivité
- Une cartographie du parcours usager
- Un plan de développement suivi

LE RÉSULTAT

Améliorer l'attractivité du centre et la qualité du service rendu.

Une solution sur mesure, adaptée au périmètre et aux objectifs d'activités.

01 · Une offre plus attractive

02 · Des usagers mieux accompagnés

03 · Un service renforcé et mesurable

PRESTATIONS

Assistance à l'exploitation

Piloter au quotidien et dans la durée, avec une vision sur le terrain.



AXES D'INTERVENTION

01 Fixer les repères

Clarifier les priorités, les méthodes de travail et les règles de fonctionnement.

02 Structurer les rôles

Répartir les responsabilités, les tâches et les modalités de suivi.

03 Stabiliser les outils

Cadres de suivi, tableaux, pilotage d'équipe, routines.

04 Suivre et ajuster

Indicateurs, arbitrages, points d'étape et régulations.

VOTRE VALEUR

Une aide pour clarifier vos choix, vos plannings, la continuité de service et la qualité sanitaire.

NOS LIVRABLES

- Un plan de mise en œuvre
- Des repères de pilotage adaptés
- Des bilans d'étape

LE RÉSULTAT

Faire progresser l'autonomie et la coordination des responsables.

PRESTATIONS

Ouverture, réouverture et consolidation

Piloter les préalables avant l'entrée des premiers usagers.



AXES D'INTERVENTION

01 Préparer

Bâtir projet d'exploitation, publics, activités, rythmes et équipements.

02 Mettre en service

Coordonner vos ressources, règlements, essais et protocoles.

03 Démarrer

Préparer les premiers accueils, sécurité, traitement de l'eau et consignes.

04 Consolider

Analyser les premiers retours, ajuster les plannings, les capacités et l'organisation.

VOTRE VALEUR

Une feuille de route, un cadre ajusté et des repères concrets pour la reprise du service.

NOS LIVRABLES

- Un projet d'exploitation ou ses ajustements
- Une trame opérationnelle de démarrage
- Un tableau de bord des 60 premiers jours

LE RÉSULTAT

Préparer une ouverture fiable, coordonnée et sécurisée.

PRESTATIONS

Assistance à la collectivité délégante

Maîtriser les points de pilotage tout au long du contrat.



AXES D'INTERVENTION

01 Suivre le contrat

Analyse qualité, contrats, ratios, engagements et écarts.

02 Éclairer les dialogues

Préparer les comités de suivi et les décisions à soumettre.

03 Préparer l'échéance

Projections financières, leviers d'amélioration et entretien du patrimoine.

04 Organiser la transition

Sécuriser les transferts et préparer les étapes suivantes.

VOTRE VALEUR

Une vision claire, un interlocuteur et un appui pour vous éclairer dans vos arbitrages.

NOS LIVRABLES

- Des analyses et propositions
- Des notes d'aide à la décision
- Des outils de suivi

LE RÉSULTAT

Renforcer la capacité de la collectivité à piloter et à documenter ses décisions.

PRESTATIONS

Assistance au recrutement *et à l'intégration*

Sécuriser le recrutement, objectiver les candidatures et organiser la prise de fonction.



AXES D'INTERVENTION

01 Cadrer le profil

Culture métier, compétences, positionnement et enjeux.

02 Structurer le recrutement

Confirmer la fiche de poste et le périmètre du besoin.

03 Éclairer la sélection

Analyser les candidatures, conduire les entretiens et préparer la décision.

04 Accompagner les premiers mois

Intégration, feuille de route, points d'étape et prise de recul.

VOTRE VALEUR

Une démarche préparée, des compétences ciblées et une mise en œuvre cadrée.

NOS LIVRABLES

- Un cadrage de recrutement
- Des synthèses et une aide à la décision
- Un parcours d'intégration

LE RÉSULTAT

Réunir les compétences adaptées aux besoins de l'établissement.

PRESTATIONS

Formation professionnelle des équipes

Développer des compétences transversales immédiatement mobilisables.



AXES D'INTERVENTION

01 Identifier les besoins

Objectifs ciblés, profils, métier et priorités de l'établissement.

02 Adapter le programme

Format sur site, approches pédagogiques actives et cas concrets.

03 Former sur le terrain

Outils, mises en pratique et ancrage des apprentissages.

04 Évaluer et prolonger

Bilans, retours, outils de suivi et suites à donner.

VOTRE VALEUR

Une formation sur site, des méthodes concrètes et des contenus adaptés à vos réalités.

NOS LIVRABLES

- Un programme adapté
- Des supports et exercices
- Évaluations, attestations et bilans

LE RÉSULTAT

Faire évoluer les compétences clés dans les situations de travail réelles.

NOTRE MÉTIER

Coaching professionnel individuel et collectif

Développer la posture des responsables et la coopération des équipes.



NOS AXES D'INTERVENTION

01 Clarifier l'objectif

Préciser les attentes, le cadre de confidentialité et les résultats visés.

02 Travailler la posture

Accompagner leadership, posture, prise de décision et alignement.

03 Renforcer le collectif

Soutenir la communication, les pratiques et les règles de coopération.

04 Capitaliser

Expérimenter de nouvelles pratiques et organiser des bilans dans la durée définie.

VOTRE BÉNÉFICE

Une prise de recul, des objectifs partagés et de nouvelles pratiques pour progresser.

NOS LIVRABLES

- Un cadre et des objectifs partagés
- Des séances adaptées
- Un bilan de progression individuel et collectif

LE RÉSULTAT

Faire progresser la qualité de décision et de coopération au quotidien.

Livrables et formats adaptés au périmètre et aux objectifs retenus.

NOTRE MÉTIER

Une méthode lisible. Des décisions étayées.

Une mission adaptée aux besoins de la collectivité, dans un cadre et avec des livrables explicites.

01

**CADRER**

Objectifs, périmètre, interlocuteurs, calendrier et livrables ciblés.

02

**OBSERVER**

Équipements, visites de terrain et échanges avec les équipes.

03

**INTERPRÉTER**

Constats, hypothèses, scénarios et ateliers vers la décision.

04

**ACCOMPAGNER**

Suivi et ajustement des actions lorsque la mission le prévoit.

QUELQUES TERRITOIRES ACCOMPAGNÉS

Île de Ré · Pessac · Grand Paris Sud · Thouars
Gembloux · Guadeloupe · Chatte · Saint-Pierre-et-Miquelon

Des missions en France métropolitaine, en Outre-mer et en Belgique.

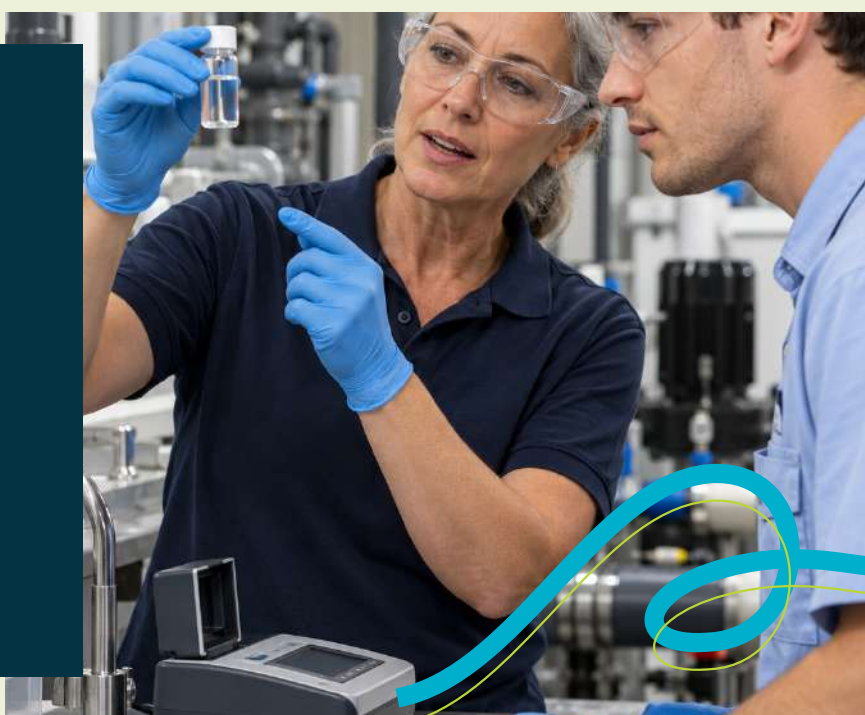
*De la décision stratégique
à l'usage quotidien.*

FORMATION PROFESSIONNELLE

Former *sur le terrain.*

Faire évoluer *les pratiques.*

L'école de formation aux métiers des centres aquatiques : des programmes INTRA, conçus à partir de la situation concrète de votre établissement.



01

**DIRECTION &
MANAGEMENT**

3 FORMATIONS



02

**ACCUEIL & QUALITÉ
DE SERVICE**

2 FORMATIONS



03

**EXPLOITATION
TECHNIQUE &
SÉCURITÉ**

5 FORMATIONS

10

programmes

3

familles métier

1 à 5jours par
session

3 PARCOURS

Diriger. Manager. Piloter.

Des formations qui articulent décisions, collectif de travail et équilibres économiques.



F01

Direction d'un centre aquatique



5 jours · 35 h

PUBLIC : Responsables, directeurs et futurs cadres
Pilotage global, management, économie, exploitation et projet de service.

MISE EN PRATIQUE

Construire une feuille de route de pilotage.

F02

Management d'une équipe



3 jours · 21 h

PUBLIC : Encadrants et responsables de service
Posture, mobilisation, délégation, réunions et coopération.

MISE EN PRATIQUE

S'entraîner à déléguer et animer une réunion.

F03

Gestion économique et budgétaire



3 jours · 21 h

PUBLIC : Directions, gestionnaires, fonctions budget
Charges, recettes, coût du service, budgets et indicateurs.

MISE EN PRATIQUE

Préparer un tableau de bord et des arbitrages.

OBJECTIF COMMUN

Transformer les orientations de direction en décisions suivies.

FORMATIONS

Accueillir mieux. Comprendre les publics.

Le parcours usager commence avant l'entrée dans l'établissement et se poursuit après la sortie.



F04

Accueil et gestion des conflits



2 jours · 14 h

PUBLIC : Agents d'accueil et équipes en contact

Qualité du premier contact, application des règles et réassurance.

MISE EN PRATIQUE

Jeux de rôle sur des situations difficiles.

F05

Qualité de service et expérience usager



2 jours · 14 h

PUBLIC : Encadrants, accueil et relation usagers

Écoute, parcours des publics, qualité perçue et fidélisation.

MISE EN PRATIQUE

Co-conception de parcours usager et cas concrets.

UNE CHAÎNE DE SERVICE

INFORMER → ACCUEILLIR → ACCOMPAGNER → FIDÉLISER

FORMATIONS

Fiabiliser l'exploitation technique.

La qualité sanitaire et la continuité du service reposent sur des procédures comprises et suivies.



F06

Hygiène et entretien des locaux



2 jours · 14 h

PUBLIC : Agents d'entretien et encadrants

Organisation du nettoyage, matériels, traitements et traçabilité.

MISE EN PRATIQUE

Élaborer un plan d'entretien et de nettoyage.

F07

Traitement de l'eau et suivi sanitaire



2 jours · 14 h

PUBLIC : Techniciens et agents de maintenance

Chaînes de l'eau, relevés, anomalies, protocoles et suivi.

MISE EN PRATIQUE

Lire des relevés et analyser une anomalie.

F08

Maintenance des installations



2 jours · 14 h

PUBLIC : Responsables et techniciens d'exploitation

Suivi du fonctionnement et techniques d'exploitation.

MISE EN PRATIQUE

Construire une trame de maintenance préventive.

Une pédagogie centrée sur vos installations, vos réalités et vos pratiques.

De la décision stratégique à l'usage quotidien.

FORMATIONS

Organiser la sécurité. Évaluer les acquis.

Les programmes répondent aux caractéristiques du site et aux responsabilités des participants.


F09
Sécurité des usagers et des ERP

2 jours · 14 h

PUBLIC : Responsables et agents d'exploitation
Rôles, contrôles, prévention, consignes et évacuation.

F10
Organisation de la surveillance

1 jour · 7 h

PUBLIC : Encadrants, chefs de bassin, surveillants
Analyse des risques, vigilance, coordination et POSS.

CADRE DES FORMATIONS

INTRA sur site · 7 à 35 heures · Sans prérequis pour les dix programmes
Délai d'accès indicatif : 6 semaines · Adaptations handicap étudiées
Évaluation des acquis · Attestations et bilan · Tarif sur devis

R2C Développement est certifié Qualiopi au titre des actions de formation.

De la décision stratégique à l'usage quotidien.

UN ESPACE AQUA PROXIMA

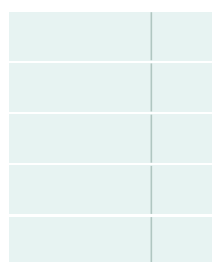
La boîte à outils *du directeur* de piscine.

Des supports pour piloter l'établissement, organiser les équipes et améliorer le service au quotidien.

19

outils opérationnels

Mon tableau de bord mensuel



Mon plan d'action

- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐

Mise en situation illustrative

5

FAMILLES
MÉTIER

PDF

REMPLISSABLES

VERSIONS

IMPRIMABLES

directeurpiscine.fr

8 OUTILS

Diriger et manager.

Deux familles pour structurer la prise de fonction, les ressources humaines et la conduite d'équipe.



DIRECTION & PILOTAGE · 4

- 01 Mes 90 premiers jours
- 02 Mon tableau de bord mensuel
- 03 Mon plan d'action
- 07 Mon calendrier annuel de directeur

MANAGEMENT & RH · 4

- 04 Ma réunion d'équipe
- 08 Mon pilotage RH
- 15 Mon entretien annuel d'évaluation et de progrès
- 18 Mon parcours d'intégration d'un agent

Une règle simple : un constat, une décision, un responsable et une échéance.

OUTILS DIRECTEUR PISCINE

Exploiter et piloter les coûts.

Une vue opérationnelle sur les réalités terrain, les leviers d'action et les bonnes pratiques de développement.



EXPLOITATION & TECHNIQUE · 4

- 05 Mes observations techniques
- 14 Mon protocole quotidien d'ouverture au public
- 16 Mon plan de maintenance préventive
- 17 Mon suivi des contrôles réglementaires

ÉCONOMIE & COMMERCIAL · 3

- 06 Mon pilotage économique
- 12 Ma politique commerciale
- 13 Mes conditions générales de vente

LA FINALITÉ

Maîtriser les arbitrages comptables et les coûts.

OUTILS

Améliorer le service. Passer à l'action.

Les supports sont conçus pour être adaptés aux contextes et aux priorités de chaque établissement.

USAGERS, COMMUNICATION & ANIMATION · 4

09 Mon suivi de l'expérience usager

10 Mon plan de communication

11 Mon plan d'animation

19 Mon questionnaire de satisfaction usagers

Mon questionnaire de satisfaction usagers



Mise en situation illustrative

TOUS LES OUTILS SONT ACTIFS SUR LE SITE

06 30 78 17 22 · contact@aquaproxima.fr

Scannez pour accéder aux outils



LA PLATEFORME PISCINESCOPE

Votre piscine. *Plus visible.*

Un annuaire spécialisé et des prestations numériques pour valoriser les bassins, les activités et les informations utiles au public.



2 273

établissements et équipements recensés
dans l'annuaire web grand public.

piscinescope.fr

OFFRES

Une fiche mieux présentée.

Référencement spécialisé, informations pratiques et visuels de l'établissement validés par le gestionnaire.

ESSENTIEL

Gratuit

Nom, adresse, bassins, accès et informations essentielles dans l'annuaire.

PRO 1 AN

297 € HT

Présentation personnalisée, photos, services, accès, horaires et liens utiles.

PRO 3 ANS

597 € HT

Les mêmes services, avec actualisation sur transmission pendant trois ans.

SERVICES PRO

Présentation · Photos autorisées · Liens · Actualisation



EXEMPLE FICTIF

La fiche « Les Rives ».

Une présentation qui aide le visiteur à découvrir l'établissement avant de se déplacer.

piscinescope.fr / exemple de fiche



LES RIVES

Aquatique · Bien-être · Sport-Nager

Ville exemple

Présentation de démonstration

Voir la fiche

Bassin sportif · Apprentissage · Bassin ludique · Sauna · Hammam



ÉQUIPEMENTS

Bassins et espaces



PRATIQUE

Activités et horaires



ACCÈS

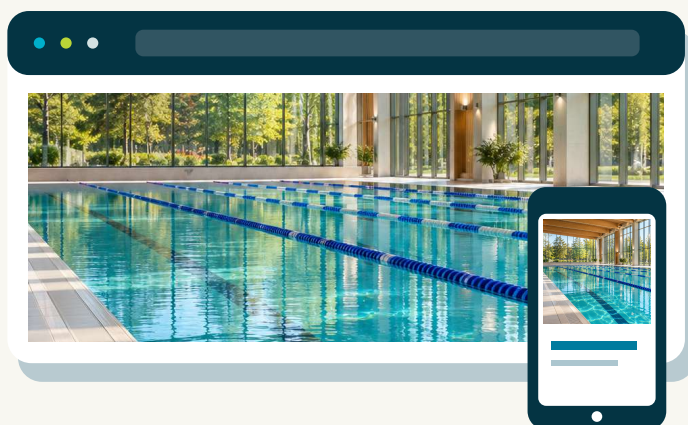
Contacts et services

Sur le web, bassins, équipements et tarifs peuvent être présentés de façon dynamique.

RÉALISATIONS DE SITES

Un site à la mesure de votre établissement.

Des sites conçus pour présenter clairement l'offre d'une piscine, avec affichage mobile et actualisation.



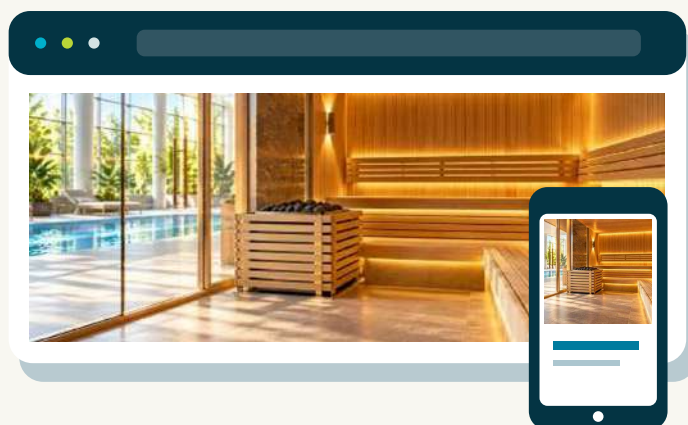
Mises en situation illustratives

SITE SIMPLE

À partir de

1 990 € HT

Une piscine de proximité et ses informations essentielles.



SITE MULTI-ESPACES

À partir de

3 990 € HT

Des univers aquatiques, fitness, détente et activités distincts.

ENTREPRISES DU SECTEUR

Fiche partenaire · Bannières publicitaires · Présentation éditoriale

Prix HT sur devis. Domaine, hébergement, maintenance et licences en supplément.
Réservation, paiement et intégrations spécifiques sur devis.

RÉFÉRENTIEL DES CENTRES AQUATIQUES

Six ouvrages métier.

Des ressources professionnelles consacrées exclusivement à la direction, l'exploitation et la relation aux usagers.



Évaluer et améliorer l'exploitation

Diagnostiquer et prioriser.



Ouvrir ou réouvrir un centre aquatique public

Préparer une ouverture.



Piloter l'économie d'un centre aquatique

Éclairer les choix budgétaires.



Manager les équipes en centre aquatique

Faire progresser les collectifs.



Les nouvelles attentes des usagers en piscine publique

Adapter l'offre aux publics.



Qualité de service et expérience usager

Améliorer chaque visite.

Collection professionnelle à découvrir sur aquaproxima.fr

L'expérience *de direction.*

La proximité *du terrain.*

François Rosenblatt

Consultant formateur – Expert exploitation
Fondateur du cabinet AQUA PROXIMA



Direction d'établissements, pilotage national
des exploitations, AMO et formation professionnelle.

DESS Ingénierie & Management du Sport ·
Master de coaching professionnel.

Ancien nageur international A · Cinq fois champion
de France.

PARLONS DE VOTRE PROJET

06 30 78 17 22

contact@aquaproxima.fr

France métropolitaine · Outre-mer · Belgique

R2C Développement SAS · 66 avenue des Champs-Élysées · 75008 Paris

VOTRE INTERLOCUTEUR / CATALOGUE GÉNÉRAL

www.aquaproxima.fr